



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

A-Z

A

Ablakok

Kérjük, távozáskor mindig győződjön meg róla, hogy az ablakokat becsukta. Ezzel hozzájárul a szobák biztonságához és a szálloda energiahatékonyságához. A zárt nyílászárók segítik fenntartani a helyiségek megfelelő hőmérsékletét, ezáltal csökkentjük a fűtés és hűtés energiaigényét, óvva környezetünket és támogatva a fenntarthatóságot.

Adapterek

Nemzetközi konnektor átalakító (univerzális adapter) igényelhető a recepción. Ez az eszköz lehetővé teszi, hogy különböző típusú elektromos csatlakozókat használhasson (pl. angol, amerikai, európai szabványok), így bármilyen külföldről hozott elektronikai eszközét könnyedén üzemeltetheti szállodánkban. Különösen hasznos lehet, ha több országban használatos töltője vagy eszköze van.

Ajándékutalvány vásárlás

Lepje meg szeretteit szépségápolással vagy pihenéssel! Hotelünk és szépségszalonunk szolgáltatásaira ajándékutalvány vásárolható online, gyorsan és kényelmesen a wabi.hu/wabi_shop oldalon. Az utalványok azonnal elérhetők, így akár last-minute meglepetésként is tökéletesek!

Ágyneműcsere

Ágyneműt 3 naponta cserélünk a szobákban. Amennyiben ennél gyakrabban szeretne cserét, kérjük, jelezze a recepción. Célunk, hogy a higiénia megőrzése mellett környezetünket is óvjuk, ezért kérjük, csak indokolt esetben kérje a napi cserét.

ATM

Épületünk főbejárata előtt, 0-24 órában elérhető bankautomata (ATM) áll vendégeink rendelkezésére. Az automatából HUF készpénzfelvétel lehetséges.

Audio és multimédia szórakoztatás

Szállodánk modern és kényelmes megoldást kínál vendégei számára az audio- és multimédiás szórakoztatás terén. Recepciónkon iPad készülékek állnak rendelkezésre, amelyhez töltőt is biztosítunk.

A tableteken keresztül vendégeink online rádióadásokat hallgathatnak, valamint streaming szolgáltatásokat vehetnek igénybe saját előfizetési fiókjuk használatával. Adatvédelmi okokból kérjük, hogy kijelentkezés előtt minden személyes fiókjukból jelentkezzenek ki, hogy elkerüljék az illetéktelen hozzáférést.

A készülékeket kaució ellenében tudjuk biztosítani (200 EUR), melyet elutazáskor a tablet sérülésmentessége esetén természetesen visszaadunk. Igény esetén forduljon a recepcióhoz!

Autóparkoló

Vendégeink részére ingyenes, kamerával őrzött parkoló biztosított szállodánk területén.

Autókölcsönzés

Partnereinknél kedvező feltételekkel bérelhet autót rövidebb vagy hosszabb időre. Autókölcsönzési igényeivel kérjük, forduljon a recepcióhoz, ahol munkatársaink szívesen segítenek a bérlet lebonyolításában.

B

Babapelenkázó

Szállodánk gondoskodik a kisgyermekes családok kényelméről is. A 2. emeleten található pelenkázó helyiségünk tiszta, jól felszerelt és kényelmes környezetet biztosít a babák gondozásához. A helyiségben minden szükséges felszerelés megtalálható, így pelenkázó asztal, higiéniai kiegészítők, kézmosási lehetőség, pelenkák valamint egy pelenkatartó kuka a kellemetlen szagok elkerülése érdekében.

Betegség, egészségügyi problémák

Klinikánkon minden nap 08:00 és 20:00 óra között különféle szakterületen tevékenykedő orvosok és szakképzett egészségügyi személyzet dolgozik. Ők nemcsak rendkívül felkészültek, hanem kedvesek, segítőkészek is, így bármilyen egészségügyi kérdés vagy probléma esetén bátran fordulhat hozzájuk. Amennyiben speciális ellátásra lenne szüksége, készséggel segítenek, hogy merre induljon tovább.

A Wabi Klinika recepciója elérhető a szállodai telefonról a 105-ös melléken.

Biztonsági rendszer

Vendégeink biztonságát kiemelten fontosnak tartjuk.

- Szállodánk és klinikánk területét 24 órás kamerarendszer figyeli.
- Éjszaka biztonsági őr teljesít szolgálatot az épületben és az udvaron (20-08)
- A parkoló is kamerával őrzött terület.
- Minden szobában biztonsági ajtózár található.
- A szobák bejáratánál a folyosón vészjelző készülék és tűzjelző is ki van építve.

Borotva

Egyszer használatos borotvát bekészítünk minden fürdőszobába.

C

Check-in / Bejelentkezés

Érkezés napján 14:00 órától lehetséges a bejelentkezés. A recepción munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére, hogy tartózkodása a lehető legkényelmesebben induljon.

Check-out / Távozás

Távozás napján 10:00 óráig kérjük a szobát elhagyni. Wellness szállodaként tudjuk, hogy a pihenés néha bárcsak tovább tartana, ezért amennyiben van szabad kapacitásunk, örömmel biztosítjuk a 12:00 óráig való maradást térítésmentesen.

10:00 után a késői kijelentkezés igényét kérjük, jelezze a recepción, és lehetőség szerint biztosítjuk:

- 12:00 óráig térítésmentesen (kapacitás függvényében)
- 12:00 után a késői kijelentkezés felára: 15.000 HUF/szoba
Ebben az esetben szobáját egészen 18:00 óráig használhatja, így kényelmesen élvezheti a wellness szolgáltatásokat a délutáni órákban is.

Cipőápoló eszközök

Szobájában a ruhásszekrényben bekészítve talál cipőtisztító eszközöket. Amennyiben további segítségre lenne szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Cipőkanál

A ruhásszekrényben bekészítve található.

Csomagszállítás

Készséggel állunk rendelkezésére érkezéskor és távozáskor is. Amennyiben csomagjainak szállításához segítséget kér, forduljon bizalommal recepciós kollégáinkhoz!

Csomagmegőrzés

Amennyiben kijelentkezett a szobából, de még szeretné élvezni a wellness vagy egyéb szolgáltatásainkat, csomagját/bőrröndjét szívesen megőrizzük zárt helyen a recepción.

A csomag leadásakor igazolást adunk, így garantáljuk, hogy értékei biztonságban lesznek, amíg visszatér érte.

D

Defibrillátor

Az épületben 1 darab életmentő defibrillátor került elhelyezésre, mely vészhelyzet esetén a recepción érhető el. Egészségügyi személyzetünk és az oktatást végzett dolgozóink segítségükre lesznek.

Dohányzás

Épületünk teljes területén – a hatályos 2012. évi XLII. törvénynek megfelelően – tilos a dohányzás! Kijelölt dohányzóhelyet az épület főbejárata előtt a parkolóban talál.

Kérjük, hogy a szobákban se dohányozzon, hiszen a szobák füstérzékelővel vannak felszerelve, amely a legkisebb füst esetén is tűzjelzést indít el, és a szabálysértés extra költségeket von maga után.

Mivel szállodánk mellett egészségügyi intézményként a Wabi Klinika is működik, különösen fontosnak tartjuk a füstmentes, egészséges környezet fenntartását. Kérjük, kiemelt figyelemmel legyen a szabályok betartására, ezzel is óvva saját és mások egészségét. Megértését és együttműködését köszönjük!

E, É

Elektromos autó feltöltése

Szállodánk vendégei számára saját elektromosautó-töltőt biztosítunk, amely kényelmes és gyors megoldást nyújt a járművek töltésére. A töltési díj 5.000 HUF / alkalom, a szolgáltatás igénybevételéhez kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Elektromos áram

Magyarországon a hálózati feszültség 230V / 50Hz. A szobákban található konnektorok európai szabványúak (Type F – Schuko). Amennyiben ettől eltérő csatlakozóval rendelkezik, nemzetközi adapter a recepción kérhető.

Kérjük, a recepción kapott plastikkártyát helyezze a szobabejárat mellett lévő kártyafogadóba, ez aktiválja az elektromos hálózatot.

Elveszett tárgyak

Amennyiben távozása után észreveszi, hogy valamit a szállodában hagyott, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben a wabi@wabi.hu címen vagy telefonon (+36 99 505 750). Talált tárgyakat 3 hónapig megőrizzük. Azokat kérés esetén, a vendég költségére postázzuk.

Esernyő

A recepción díjmentesen kölcsönözhető. Kérjük, használat után hozza vissza, hogy a következő vendég is szárazon megúszhassa! ☺

Ébresztés

Amennyiben ébresztést kér, kérjük, töltsse ki a szobai mappában található igénylőlapot, és adja le a recepción. A megadott időpontban a szobai telefonon ébresztjük.

Éjszakai bejutás a főbejáraton

A főbejárat minden nap 22:00 és 06:00 között zárva tart, azonban vendégeink számára a bejutás egyszerű és kényelmes. Minden szobához tartozik egy kis szürke chip, amely a szobakártya mellett található. A bejárat melletti chipolvasóhoz érintve az ajtó automatikusan kinyílik.

Az éjszaka folyamán biztonsági őr tartózkodik a szállodában, aki szükség esetén készséggel segít. Amennyiben segítségre van szüksége, az őr a következő telefonszámon érhető el: +36 20 467 8696.

Értékmegőrzés

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyakért, készpénzért házunk vezetősége nem vállal felelősséget. Értékmegőrzésre a szobákban elhelyezett széfben van biztonságos lehetőség.

Észrevétel, panasz

Fontos számunkra, hogy maradéktalanul elégedett legyen. Észrevételeit, javaslatait kérjük, jelezze a recepción, vagy írjon a management@wabi.hu e-mail címre. Vendégkérdőívünket távozás után e-mailben is elküldjük, örömmel vesszük értékelését.

Ételallergia és egyéb allergiák

Étkezési allergiáját, ételérzékenységet kérjük, előre jelezze a recepción vagy az étterem személyzetének. Konyhánk felkészült speciális igények teljesítésére. Súlyos allergiás reakció esetén klinikánkon EpiPen injekció és szakképzett egészségügyi személyzet áll rendelkezésre a 2. emeleten.

Étkezés időpontja

- Reggeli: 08:00 – 10:00
- Egész napos reggeli: Amennyiben nem érkezik le 10:00 óráig, kérjük, jelezze, és térítésmentesen biztosítunk Önnek reggelit későbbi időpontban is.
- Meleg étkezés (à la carte): 10:00 – 20:00
- Kávéház & Drink Bár (Snack, szendvics, sütemény): 08:00 – 20:00 az 1. emeleten.

Étterem

Reggeli és meleg étkezések helyszíne.

Nyitvatartás: 08:00 – 10:00: Reggeli | 10:00 – 20:00: À la carte étkezés

Éttermi asztalfoglalás

Amennyiben szeretné biztosítani asztalát éttermünkben, kérjük, jelezze előre a recepción vagy az étterem felszolgálóinak. Igény esetén örömmel szervezünk gyertyafényes vacsorát, születésnap meglepetést vagy egyéb különleges alkalmakat is.

F

Fénymásolás, nyomtatás, szkennelés

Szállodánk recepcióján a nap 24 órájában lehetőséget biztosítunk fénymásolásra, nyomtatásra és szkennelésre.

Díjak:

Fénymásolás / nyomtatás: 100 Ft/oldal (fekete-fehér), 200 Ft/oldal (színes)

Szkennelés: 100 Ft/oldal

Kérjük, igényét jelezze a recepción munkatársainknak!

Fizetési módok

A szállodában az alábbi fizetési módokat fogadjuk el:

- Készpénz (HUF, EUR)
- Bankkártyák & hitelkártyák (Visa, Mastercard, Maestro, V Pay, JCB, China Union Pay, Dinersclub)
- Előzetes banki átutalás

Kérjük a szállodai szoba díját érkezéskor kérjük kiegyenlíteni a recepción!

Fürdőköntös

A szobába előre bekészítve találja fürdőköntösét. Amennyiben méretcserére van szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Vendégeink kényelmét szem előtt tartva kérjük, a wellness használata során viseljék a köntöst.

Fürdőszoba

Minden szobához saját fürdőszoba tartozik, amely WC-vel, bidével, zuhanyzóval, hajszárítóval és piperecikkekkel felszerelt. Kérjük, ügyeljen a csúszásveszélyre, és használja a kilépőt a zuhanyzás vagy fürdés után.

G, GY

Gyermekbarát szobai bekészítések

Kérésre díjmentesen a következő gyermekbarát bekészítéseket biztosítjuk: babaágy, babakád, csúszásgátló, cumisüveg melegítő, fellépő, wc-szűkítő, bili. Igényét kérjük jelezze a recepción!
Hiszünk abban, hogy a gyerekek mosolya teszi igazán széppé a napot, így minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy a család legkisebb tagjai is otthonosan érezzék magukat nálunk.

Gyógyszertár

A legközelebbi gyógyszertár az Ezüst Kehely Gyógyszertár, amely a Jereván lakótelepen található.
Cím: 9400 Sopron, Kodály Zoltán tér. Telefonszám: +36 99 505 249
Nyitva tartás: Hétfőtől péntekig: 7:30 – 18:30 | Szombat: 8:00 – 12:00 | Vasárnap: zárva

H

Háziállatok

Szállodánk kisállat barát, így négylábú kedvenceiket is örömmel fogadjuk! Tudjuk, hogy a kisállatok a család részei, ezért mindent megteszünk azért, hogy ők is jól érezzék magukat nálunk.

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a 2. emeleti Wabi Klinikára higiéniai és egészségügyi okokból nem vihetők be háziállatok.

Szívesen biztosítunk fekhelyet és etető-, itatótálat kis kedvenceik számára, kérjük bátran a recepción.

Háziállatok elhelyezésének felára: 5.000 HUF/éj.

Kérjük, ügyeljenek arra, hogy kisállataik ne zavarják a többi vendég nyugalma.

Hírlevél

Érdeemes feliratkozni hírlevelünkre a **wabi.hu** oldalon, mert:

- Elsőként értesülhet akcióinkról és kedvezményes csomagajánlatainkról.
- Exkluzív ajánlatokat küldünk hűséges vendégeinknek.
- Hasznos szépségápolási és egészség megőrzési tippekkel látjuk el.

Ne maradjon le semmiről – legyen részese a Wabi élménynek online is!

Honlap (wabi.hu)

Weboldalunkon részletes információkat talál szállodánkról, szolgáltatásainkról:

- Online szobafoglalás azonnali visszaigazolással, kedvező árakon.
- Ajándékutalványok vásárlása a Wabi Shopban szépségszalonn, klinika és hotel szolgáltatásainkra.
- Akciós csomagajánlatok, szezonális kedvezmények és last minute lehetőségek.
- Szépség- és wellness kezelések részletes bemutatása, online időpontfoglalási lehetőséggel.
- Hasznos blogcikkek egészségről, szépségről, életmódról.
- Sopron és környéke látnivalóinak bemutatása, programajánlók.
- Galéria a szállodai szobákról, wellness részlegről
- Tájékoztató a parkolási és transzfer lehetőségekről, sporteszköz-bérlésről és egyéb hotelkényelmi szolgáltatásokról.
- Friss hírek a szállodánk életéből, események, újdonságok.

Hőmérséklet a szobában

Minden szoba saját, egyénileg szabályozható fűtési és hűtési rendszerrel van felszerelve.

A légkondicionáló és a fűtés manuálisan állítható a szobában található vezérlőpanelen.

Kérjük, hogy zárt ablakok mellett használja a fűtést és a légkondicionálót a hatékonyság érdekében.

Amennyiben kérdése merül fel, vagy segítséget igényel a beállításban, kérjük, forduljon a recepcióhoz, szobaasszonyainkhoz vagy műszaki személyzetünkhöz.

Hidegcsomag rendelés

Korai utazás esetén kérjük, előző nap 19:00 óráig jelezze igényét a recepción, és hidegcsomagot készítünk össze, amelyet reggel magával vihet.

I

Idegenforgalmi adó

A szállodai árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót. Az aktuális díjról, kérjük, érdeklődjön a recepción.

Információs anyagok

A recepción programajánlókat, túraútvonalakat, menetrendeket, valamint Sopron és környéke látnivalóiról szóló információkat kérhet. Kollégáink örömmel segítenek Önnek eligazodni a városban, és személyre szabott ajánlásokkal is szolgálnak a környék felfedezéséhez. Kérjük, forduljon bizalommal munkatársainkhoz!

J

Jegyfoglalás

Programokra, koncertekre, színházi előadásokra, helyi rendezvényekre jegyek foglalásában is szívesen segítünk. Kérje kollégáink segítségét a recepción!

Javítás, karbantartás

Szobai berendezés meghibásodása esetén, kérjük, jelezze a recepción! Műszaki kollégáink a lehető legrövidebb idő alatt elhárítják a problémát.

K

Kamerarendszer

Szállodánk közös területein zártláncú kamerarendszert üzemeltetünk vendégeink és az épület biztonsága érdekében. A kamerák által rögzített felvételeket a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük, és azokat kizárólag a biztonság garantálása céljából használjuk fel. A felvételek meghatározott ideig kerülnek tárolásra, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek. A kamerarendszer működésével kapcsolatos részletes adatvédelmi szabályzatunk elérhető a recepción.

Kávéház

Az első emeleten található kávéházunk minden nap 08:00 és 20:00 óra között várja vendégeinket. Kínálatunkban friss kávék, teák, sütemények és könnyű harapnivalók szerepelnek. Ideális helyszín egy kellemes beszélgetéshez vagy pihenéshez.

„Kérem, ne zavarjanak” illetve „Takarítást kérek” tábla

Amennyiben nem kívánja, hogy zavarják, kérjük, helyezze ki a „Kérem, ne zavarjanak” táblát szobája ajtajának külső kilincsére. Ha szeretné, hogy szobáját takarítsák, használja a „Takarítást kérek” táblát ugyanígy. Ezeket a táblákat a szobai információs mappában találja.

Kiegészítő szolgáltatások

Szállodánk számos kiegészítő szolgáltatást kínál vendégei kényelme érdekében, beleértve a mosodai és vasalási szolgáltatásokat, ébresztési szolgáltatást, valamint sporteszközök bérletét. További információkért és igénybevételeért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Kerékpár tároló

Vendégeink számára zárt kerékpártárolót biztosítunk, amely ugyanott található, ahol a bérelhető rollerek tárolása is történik. A tároló biztonságos és könnyen megközelíthető, a parkolóból érhető el. Szállodánk vendégei ingyenesen elhelyezhetik saját kerékpárjaikat a tárolóban, így biztosítva azok védelmét és kényelmes tárolását tartózkodásuk ideje alatt. Érdeklődjön a recepciónkon.

Környezetvédelem

Elköteleztünk vagyunk a környezetvédelem iránt, és arra törekszünk, hogy működésünk során minimalizáljuk ökológiai lábnyomunkat. Kérjük, segítsen nekünk ebben azzal, hogy takarékoskodik a vízzel és az energiával, valamint csak szükség esetén kéri a törölközők és ágyneműk cseréjét. Együtt tehetünk a fenntartható jövőért!

Kulcskártya/szobakártya

A szobákhoz elektronikus kulcskártyát biztosítunk, amelyet érkezéskor adunk át. Kérjük, távozáskor adja le a kártyát a recepción. Elvesztése vagy megrongálódása esetén 20.000 Ft díjat számítunk fel. A kártya épségének megőrzése érdekében kérjük, kerülje annak hajlítását vagy mágneses tárgyakkal való érintkezését.

Különleges étkezési igények

Szállodánk figyelmet fordít vendégeink egyedi étkezési igényeire, legyen szó diétás, vegetáriánus vagy speciális étrendről. Konyhánk igény szerint laktóz- és gluténmentes, valamint egyéb ételallergiára szabott fogásokat is készít, hogy minden vendég biztonsággal és élvezettel fogyaszthassa ételünket.

Amennyiben speciális étkezési igénye van, kérjük, hogy ezt előzetesen jelezze a recepción vagy az étteremben, hogy szakácsaink megfelelően felkészülhessenek.

L

Látnivalók

Sopron és környéke számos lenyűgöző látnivalót kínál vendégeink számára. Az alábbiakban összegyűjtöttünk néhány kiemelkedő helyszínt, amelyeket érdemes felkeresni tartózkodásuk során.

Sopron városában:

- Tűztorony: Sopron jelképe, ahonnan csodálatos panoráma nyílik a városra és környékére.
- Belváros: Történelmi épületek, szűk utcácskák és hangulatos terek várják a látogatókat.
- Károly-kilátó: A Soproni-hegységben található kilátó, ahonnan tiszta időben messzire ellátni.
- Lenck-villa: A város egyik legszebb szecessziós épülete, amely ma múzeumként működik.

Környékbeli látnivalók:

- Fertőrákosi Kőfejtő és Barlangszínház: Egyedülálló természeti képződmény és kulturális központ, ahol nyári előadások is várják a vendégeket.
- Fertődi Esterházy-kastély: A "magyar Versailles", az Esterházy család egykori pompás rezidenciája.
- Nagycenk, Széchenyi-kastély: Széchenyi István egykori otthona, amely ma múzeumként látogatható.
- Fraknó vára (Forchtenstein): Impozáns középkori vár Ausztriában, lenyűgöző kiállításokkal és panorámával.
- Láncsér vára (Landsee): Közép-Európa egyik legnagyobb váromja, festői környezetben.
- Hohe Wand és a Skywalk kilátó: Lélegzetelállító kilátás és túraútvonalak az osztrák Alpokban.
- Bécs: Ausztria fővárosa számtalan nevezetességgel, mint a Schönbrunni kastély, a Hofburg vagy a Stephansdom.
- Pozsony: Szlovákia fővárosa, történelmi belvárosával és a Pozsonyi várral.

Recepciónkon további információkat és térképeket is talál ezekről a helyszínekről, valamint segítünk a programok megszervezésében is.

Lázmérő, lázcsillapító

Egészségügyi panaszok esetén a szálloda klinikáján a 2. emeleten 08:00 és 20:00 óra között orvosi segítséget nyújtunk. Lázmérő és lázcsillapító a klinikán igényelhető. Kérjük, forduljon bizalommal egészségügyi személyzetünkhöz.

Lift

Szállodánkban lift áll vendégeink rendelkezésére, amely a földszinttől a hotel emeletig (3. emelet) közlekedik. Kérjük, vegye figyelembe, hogy tűz vagy egyéb vészhelyzet esetén a lift használata tilos; ilyen esetekben kérjük, használja a lépcsőházat a biztonságos kijutás érdekében.

Szállodánk liftje a legmodernebb biztonsági rendszerekkel van felszerelve, hogy vendégeink biztonságát és kényelmét garantáljuk.

A felvonó rendelkezik:

- Vészcsengő: A fülkében található vészjelző gomb megnyomásával aktiválható, figyelemkeltésre és segélyhívásra szolgál.
- Kézi vészleállító: Vészhelyzet esetén a lift azonnali megállítására szolgál.
- Automatikus szintre állítás: Áramszünet vagy meghibásodás esetén a lift automatikusan a legközelebbi szintre áll, lehetővé téve az utasok biztonságos kiszállását.
- Kétirányú kommunikációs rendszer: Lehetővé teszi a közvetlen kapcsolatot a recepcióval vagy a karbantartó személyzettel vészhelyzet esetén.

A liftaknában és a fülkékben elhelyezett biztonsági kamerák folyamatos megfigyelést biztosítanak, növelve ezzel a biztonságot. A felvonók rendszeres karbantartását és ellenőrzését szakképzett technikusok végzik a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Kérjük, vészhelyzet esetén őrizze meg nyugalmát, és használja a vészjelző gombot vagy a kommunikációs rendszert segítségkérésre.

M

Matracvédő

Szállodánk minden szobájában higiénikus, mosható matracvédő huzatok biztosítják vendégeink kényelmét és a matracok tisztaságát.

Menekülési útvonal

A szobaajtók belső oldalán található menekülési terv mutatja a legközelebbi vészkijáratot. Tűz vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, kövesse a jelzett útvonalat, és hagyja el az épületet. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetekben a liftek használata tilos.

Minibár

Minden szobában minibár hűtőszekrény áll rendelkezésére. A fogyasztás árlistáját a minibár mellett találja. Higiéniai előírásaink maximális betartása érdekében a szobai minibár termékei kérésre állnak rendelkezésre. Amennyiben igénybe kívánja venni ezt a szolgáltatást, kérjük hívja a recepciót!

A kiválasztott minibár termékeket munkatársaink közvetlenül a szobai hűtőszekrénybe helyezik, a fogyasztás értéke pedig automatikusan a szobaszámlához kerül terhelésre.

Mosatási szolgáltatás / Mosás, vasalás

Szállodánk térítés ellenében mosodai szolgáltatást (mosás, vasalás) nyújt vendégeink számára. A ruhás szekrényben található mosatási zsákot és listát kérjük, reggel 10:00 óráig juttassa el a recepcióra. A leadott ruhákat 17:00 óráig tisztítva visszajuttatjuk szobájába. Vasalást kollégáink 1 órán belül vállalnak, felár ellenében, 08:00-20:00 között. További információért forduljon a recepcióhoz.

N

Napilap / Újság

Amennyiben szeretne napilapot vagy újságot kapni, kérjük, jelezze előző nap a recepción. Szívesen beszerezzük Önnek a kívánt sajtóterméket.

Napi takarítás

Szobáink napi takarítását minden nap 9:00 és 14:00 óra között végezzük. Ha nem kívánja igénybe venni a napi takarítást, kérjük, helyezze ki a "Ne zavarjanak" táblát az ajtó kilincsére. Amennyiben speciális időpontban szeretne takarítást, kérjük, jelezze a recepción.

Napi törölközőcsere

Szállodánkban a törölközőket háromnaponta cseréljük. Amennyiben napi cserét szeretne, kérjük, jelezze a recepción. A padlóra helyezett törölközőket minden esetben kicseréljük. Ezzel a gyakorlattal csökkentjük a víz- és energiafelhasználást, hozzájárulva a természeti erőforrások megővéséhez.

O

Orvosi ügyelet

A Soproni Erzsébet Kórház a 9400 Sopron, Győri út 15. szám alatt található, és a +36 99 514-200 telefonszámon érhető el. Az orvosi ügyelet hétköznapiokon 16:00 és 08:00 óra között, míg hétvégén és ünnepnapokon 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig vehető igénybe. Este 20:00 óráig a szolgáltatás gyermekorvossal kiegészítve működik, biztosítva a legkisebbek megfelelő ellátását is. A fogorvosi ügyelet ugyanitt érhető el, és szombaton, vasárnap, valamint munkaszüneti napokon 09:00 és 15:00 óra között áll a páciensek rendelkezésére.

P

Papucs

A szálloda recepcióján frottír papucs kérhető.

Párna

Vendégeink kényelme érdekében szállodánk különleges párnamenüt kínál, amelyből kiválaszthatják az igényeiknek legmegfelelőbb párnát. A szobák alapfelszereltsége mellett az alábbi párnatípusok érhetők el:

- Kacsatoll párna – Prémium minőségű, természetes kacsatoll töltettel, amely puha és kényelmes alátámasztást biztosít a fejnek és a nyaknak.
- Mag párna – Természetes töltetű, formához igazodó párna, amely különösen jól alkalmazkodik a test hőmérsékletéhez és alvási pozícióhoz.
- Memóriahabos párna – Anatómiai kialakítású párna, amely kiváló minőségű memóriahabból készült, segítve a gerinc helyes tartását és a nyakcsigolyák optimális alátámasztását.

Amennyiben szeretné igénybe venni a párnamenü szolgáltatást, kérjük, forduljon a recepcióhoz, ahol kollégáink készséggel segítenek a tökéletes párna kiválasztásában.

Pénzváltás

Szállodánkban automata kasszarendszert alkalmazunk, így a recepciós kollégák nem kezelnek készpénzt, és nem áll módunkban pénzváltási szolgáltatást nyújtani. Amennyiben valutát szeretne váltani, a legközelebbi pénzváltó iroda a következő címen található:

Exclusive Change Valutapénztár | Cím: 9400 Sopron, Várkerület 73. |

Nyitva tartás: Hétfőtől péntekig 9:00–17:00, szombaton 9:00–12:00.

Telefonszám: +36 99 123 456

R

Recepció

Recepciónk a nap 24 órájában rendelkezésre áll bármilyen kérdés vagy kérés esetén.

- Személyes ügyintézés: 08:00 – 20:00 között.
- Éjszakai elérhetőség: 20:00 – 08:00 között telefonon: +36 20 467 8696.
- Biztonság: Éjszaka biztonsági őr ügyel a vendégek nyugalma és a szálloda biztonságára.

Reggeli

Reggelijét minden nap 07:00 és 10:00 között fogyaszthatja földszinti éttermünkben.

Korai elutazás esetén előzetes kérésre hidegcsomagot biztosítunk.

Ruhafogas

Minden szobában többféle ruhafogast helyeztünk el a kényelmes tárolás érdekében:

- Normál vállfák: ingek és kabátok számára,
- Csipetős vállfák: nadrágokhoz és szoknyákhoz,
- Puhabevonatú vállfák: kényesebb ruhadarabokhoz.

Amennyiben további fogasokra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción.

Ruhajavítás

Szállodánk minden szobában biztosít varrókészletet apróbb javításokhoz.

Nagyobb javítási igény esetén külső ruhajavító szolgáltatást is ajánlunk. Részletekért forduljon a recepcióhoz.

Ruhaszáritó állvány

Ha ruhaszáritó állványra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción, és munkatársaink elhelyezik azt a szobájában.

Rovarirtás

Vendégeink kényelme és a higiénia érdekében szállodánk rendszeres rovarirtást végez. A kezelések során környezetbarát, vendégekre és háziállatokra ártalmatlan módszereket alkalmazunk.

S, SZ

Sporteszköz-bérlés

A szálloda sporteszköz-bérlési lehetőséget biztosít vendégei számára, amely keretében elektromos rollerek és hagyományos kerékpárok bérelhetők. A bérleti díj járművenként napi 5.000 HUF, az eszközök a recepción igényelhetők. A bérelt rollerek és biciklik tárolására az épület aljában található zárt tároló áll rendelkezésre, amely a parkolóból könnyen megközelíthető.

Szauna

A szaunákat kizárólag kérésre kapcsoljuk be, a fűtésükhöz körülbelül 20 perc szükséges. A szaunák energiahatékonysági és környezetvédelmi szempontok miatt nem üzemelnek folyamatosan, hiszen a feleslegesen működtetett fűtési rendszerek jelentősen növelik a szén-dioxid-kibocsátást és felesleges terhet rónak a környezetre. A tudatos energiafelhasználás érdekében kérjük vendégeinket, hogy használati igényüket előre jelezzék a recepción!

Szobai széf

A szobai széf minden szobában a ruhásszekrényben található, biztonságosan rögzített, így nyugodtan használható értéktárgyak elhelyezésére. A széf beállításához először nyissa ki az ajtaját, majd nyomja meg az ajtó belső oldalán található piros gombot. Ekkor három hangjelzést hall, és a sárga LED világítani kezd, innentől 20 másodperc áll rendelkezésre a programozás megkezdésére. Adja meg a kívánt számkombinációt, amely legalább három, de legfeljebb négy számjegyből állhat, majd nyugtázza a B gomb megnyomásával. Sikeres beállítás esetén a zöld LED felvillan. A széf kinyitásához adja meg a korábban beállított kódot, majd nyomja meg a B gombot.

A rendszer öt másodpercet biztosít az ajtó kinyitására, amely a tekerőfogantyú jobbra fordításával lehetséges. Távozáskor kérjük, hagyja nyitva a széf ajtaját.

Szoba szervíz

A szoba szervíz minden nap 08:00 és 20:00 óra között áll rendelkezésre. A szobában elhelyezett tájékoztató mappában részletes információk találhatók a rendelési lehetőségekről. Igény esetén kérjük, hogy a recepción vagy telefonon jelezze rendelését, és munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. A szoba szervíz szolgáltatásunkért a feltüntetett árakon felül 2.500 Ft / alkalom extra díjat számolunk fel rendelésenként.

T

Takarítás

A napi egyszeri takarítás biztosítjuk (szemetesek kiürítése, beágyazás, használt textíliák cseréje, kérésre minibár töltés). Napi takarítás alkalmával a padlón hagyott textíliákat a takarító személyzet cseréli. Egyedi kérés esetén forduljon a szálloda recepciójához.

Takaró

Kérésre extra paplant biztosítunk, kérjük forduljon a szálloda recepciójához.

Taxi

Sopronban több megbízható taxitársaság áll rendelkezésre, amelyek gyors és kényelmes utazást biztosítanak. A helyi szolgáltatók közé tartozik a Hűség Taxi (+36 99 555 555, +36 99 555 666), a Lővér Taxi (+36 99 311 311) és az Alpok Taxi (+36 99 666 666, ingyenesen hívható: +36 80 626 626). A recepción szívesen segítünk a megfelelő taxi hívásában, vagy az általunk biztosított transzfer lehetőségek terén.

Televízió

A szobákban számos hazai és külföldi televíziós csatorna elérhető, így minden vendég megtalálhatja a számára legmegfelelőbb műsort. A magyar csatornák közül az M1, M2, Duna, M4 Sport, RTL, TV2 és National Geographic is megtalálható, míg a külföldi kínálatban olyan népszerű adók szerepelnek, mint a Disney, Eurosport1, ZDF, RTL2, SAT1, Sky News, VOX, ORF1 és PRO7.

A nyelv beállítása a televízión: Menü >> Forrás (Source/Quel): OK >> 01. Antenna: magyar nyelvű programok 02. Program szerkesztés: OK > DTV (magyar)

Tűzjelző & tűzvédelmi házirend

A szálloda minden emeletén tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek vannak. Szobáinkban füstjelző berendezések találhatók. Tűz esetén szirénahang jelez, ilyenkor kérjük, hogy hagyja el a szobáját a szobaajtó belső oldalán található menekülési útvonal szerint.

A szobákban olyan tevékenységet folytatni, mely tüzet vagy robbanást okozhat, nem szabad:

- Szállodánkba behozott kávéfőző, hőszugárzó, rezsó, vasaló, hajvasaló működtetése szigorúan tilos.
- A szobában dohányozni tilos!
- Tűzveszélyes folyadékot a szobában tárolni tilos!
- Meghibásodott elektromos berendezések (lámpa, kapcsoló, TV, stb.) további használata veszélyes, ezért kérjük, hogy a szobaasszonyoknak vagy a recepción jelezni szíveskedjenek.
- Tűz esetén a menekülési útvonalak közelében elhelyezett tűzjelző berendezést kell betörni, mely automatikusan továbbítja a tűz jelzését. Telefonon kérjük, hogy a recepciót szíveskedjenek felhívni, és tájékoztatást adni a tűz hollétéről.
- Tűz esetén a liftek használata TILOS! A szobaajtókon elhelyezett menekülési útvonalaknak megfelelően a lépcsőházakon keresztül szíveskedjenek az épületet elhagyni.

TV-távírányító

A vendégek egészségének védelme érdekében a TV-távírányítókat minden vendég után alaposan fertőtlenítjük.

Telefon

A szobai telefonok lehetőséget biztosítanak belső hívásokra. A beauty recepció a 101-es, a klinikai recepció a 105-ös, az étterem pedig a 116-os melléken érhető el.

Fontos segélyhívó számok: Általános segélyhívó 112, Rendőrség 104, Tűzoltóság 105, Mentők 107.

Transzfer szolgáltatás

A szálloda saját kisbusszal és sofőrrel biztosít transzfert vendégei számára. A soproni vasútállomásról érkezők és indulók számára ingyenes fuvar áll rendelkezésre. Bécs vagy Schwechat repülőtérre a transzfer díja 27.000 forint, Pozsonyba pedig 30.000 forint. Egyéb úti célok esetén kérjük, érdeklődjön a recepción.

V

Vendég kérdőív

Szállodánk számára kiemelten fontos vendégeink véleménye, hiszen visszajelzéseik segítenek abban, hogy folyamatosan fejleszthessük szolgáltatásainkat és még magasabb színvonalon biztosítsuk kényelmüket. Éppen ezért lehetőséget biztosítunk arra, hogy tapasztalataikat több módon is megosszák velünk.

A szobában található információs mappában papíralapú kérdőívet helyeztünk el, amelyet kitöltve a recepción adhatnak le. Ez egy gyors és egyszerű módja annak, hogy az itt-tartózkodás alatt észrevételeiket, javaslatukat közvetlenül megosszák velünk.

Távozás után megkérünk minden kedves vendégünket, hogy értékelje szállodánkat. E-mailben küldünk egy linket, amelyen keresztül online is kitölthetik vendéglégedettségi kérdőívünket. Az online visszajelzés lehetőséget biztosít arra, hogy részletesebb értékelést adjanak a tartózkodásukról, legyen szó a szobák állapotáról, a kiszolgálás minőségéről vagy az általános szállodai élményről.

Minden vélemény számít! Visszajelzéseik alapján igyekszünk folyamatosan fejleszteni szolgáltatásainkat, hogy vendégeink még kellemesebb és kényelmesebb pihenésben részesüljenek.

Vendégpanasz kezelés

Célunk, hogy vendégeink elégedetten távozzanak szállodánkból, azonban ha bármilyen probléma, kellemetlenség merülne fel, azt a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban szeretnénk orvosolni.

Elsődleges panaszkezelési pontunk a recepció, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésre és igyekeznek azonnali megoldást találni a felmerülő problémákra. Kérjük, hogy ha valamilyen észrevételük van, először itt jelezzék, hogy az ügyet mielőbb kezelhessük.

Amennyiben a probléma megoldása további egyeztetést igényel, vagy hivatalosan is rögzítené észrevételét, panaszát írásban is elküldheti a management@wabi.hu e-mail címre.

Virág, ajándék

Amennyiben virágot vagy ajándékot szeretne rendelni, kollégáink készséggel segítenek a beszerzésben. Kérjük, hogy igényét időben jelezze a recepción, hogy biztosítani tudjuk a megfelelő választékot és kiszállítást.

Víz

A vezetékes víz Sopron teljes területén maximális biztonsággal iható.

W

WABI Beauty

A Wabi Beauty részleg a szépségápolás és testi-lelki harmónia tökéletes egyensúlyát kínálja vendégeink számára. Szolgáltatásaink között megtalálhatók a legmodernebb szépségápolási kezelések, professzionális szakembereink pedig gondoskodnak róla, hogy minden vendég a legmagasabb színvonalú ellátásban részesüljön.

Szépségszalonunk szolgáltatásaira időpontfoglalás a recepción keresztül lehetséges, ahol munkatársaink készséggel segítenek a megfelelő időpont kiválasztásában.

Elérhető szolgáltatásaink:

- Manikűr és pedikűr – klasszikus és modern technikák, géllakk, gyógypedikűr és spa kezelések a kezek és lábak ápolására.
- Masszázs – relaxáló, frissítő és terápiás masszázások, amelyek segítenek a stresszoldásban és az izomfeszültségek enyhítésében.
- Fodrászat – professzionális hajvágás, festés, hajkezelések és styling minden hajtípusra.
- Barber Shop – férfiak számára kialakított borbélyszolgáltatások, hajvágás, szakállformázás és ápolás prémium termékekkel.
- Kozmetika – arckezelések, bőrápolási terápiák, gyantázás és professzionális sminkszolgáltatások.

A kezelések és szolgáltatások aktuális árai QR-kód segítségével érhetők el, amelyet részlegenként biztosítunk a recepción és a szolgáltatási helyszíneken.

WABI Klinika

A Wabi Klinika széleskörű egészségügyi és esztétikai szolgáltatásokkal várja vendégeit, ahol a legmodernebb technológiák és tapasztalt szakemberek biztosítják a magas színvonalú ellátást. Klinikánkon az alábbi kezelések érhetők el: fogászati klinika, plasztikai és általános sebészet, nőgyógyászat, babamozsi, radiológiai és diagnosztikai vizsgálatok, esztétikai arckezelések, lézerkezelések.

Bejelentkezés a klinikai kezelésekre személyesen a recepción, telefonon vagy e-mailben (clinic@wabi.hu) lehetséges.

Wellness

Wellness részlegünk a szálloda első emeletén található, ahol vendégeink a teljes kikapcsolódás és feltöltődés élményét élvezhetik. Szolgáltatásaink között szerepel a medence, szauna, infrakabin, gőzkabin, aromakabin, sókamra, napozóterasz és szolárium.

A szolárium ára 150 HUF/perc. Időpontfoglalás az első emeleti recepción lehetséges.

Wellness házirend

A wellness részleg zavartalan és kellemes használata érdekében kérjük, vendégeink tartsák be az alábbi szabályokat:

- A szaunák kizárólag kérésre kerülnek bekapcsolásra, a megfelelő felfűtési idő biztosítása érdekében (ca. 20 perc) kérjük, hogy ezt előzetesen jelezzék a recepción.
- A wellness területén a higiéniai és kulturált környezet fenntartása érdekében fürdőruha viselése kötelező.
- A wellness részleg látogatása során javasoljuk, hogy vendégeink fürdőköntösben érkezzenek.
- Kérjük, hogy a közös használatú helyiségeket tisztán és rendben hagyják maguk után, valamint ügyeljenek arra, hogy pihenni vágyó vendégtársaikat ne zavarják hangoskodással.

Wellness részlegünk minden nap 08:00 és 20:00 között tart nyitva.

WIFI (Használati és adatkezelési szabályzat)

1. Bevezetés

A jelen szabályzat célja, hogy részletes tájékoztatást nyújtson a WABI Hotel által biztosított vezeték nélküli internetkapcsolat (Wi-Fi) használatának feltételeiről, valamint az ezzel összefüggésben végzett adatkezelés módjáról. A Wi-Fi szolgáltatás igénybevételével a felhasználók elfogadják a szabályzatban foglalt feltételeket, és kötelezettséget vállalnak azok betartására.

2. A Wi-Fi elérésének módja

A WABI Hotel & Beauty Center vendégei látogatói térítésmentesen vehetik igénybe a Wi-Fi szolgáltatást. A hálózat neve WABIBeauty, a hozzáférési jelszó a recepción kérhető, vagy az erre kijelölt tájékoztató anyagokon található. Bejelentkezéskor a felhasználóknak el kell fogadniuk a jelen szabályzatot, amelyről digitális vagy papíralapú nyilatkozat is készülhet.

3. Használati feltételek

A Wi-Fi szolgáltatás kizárólag törvényes és etikus célokra használható.

Tilos a jogellenes, erkölcstelen vagy mások jogait sértő tevékenység folytatása a hálózaton keresztül, ideértve a szerzői jogokat sértő tartalmak letöltését, terjesztését vagy bármilyen illegális online tevékenységet.

Tilos a hálózat szándékos túlterhelése, illetéktelen behatolási kísérletek, hackelési tevékenység vagy rosszindulatú szoftverek terjesztése.

A hotel nem vállal felelősséget a Wi-Fi szolgáltatás elérhetőségéért, teljesítményéért vagy esetleges adatvesztésért.

A vendég tudomásul veszi, hogy a hálózat megosztott erőforrás, és köteles más felhasználók zavartalan hozzáférését biztosítani.

4. Kezelt adatok köre és adatkezelési célok

A hotel a Wi-Fi szolgáltatás igénybevétele során az alábbi adatokat kezelheti:

Csatlakozás időpontja és időtartama

Felhasználói eszköz MAC címe

IP-cím és forgalmi adatok

A hálózathasználattal kapcsolatos technikai információk

Ezen adatokat kizárólag az alábbi célokra használjuk fel:

A hálózat biztonságának és stabilitásának biztosítása.

Az esetleges visszaélések és jogsértő cselekmények megelőzése és kivizsgálása.

Jogszállítási kötelezettségek teljesítése.

Az adatok megőrzési ideje a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kerül meghatározásra.

5. Adatvédelem és biztonság

A hotel elkötelezett a felhasználók személyes adatainak védelme mellett, és minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatbiztonság fenntartása érdekében.

Az adatokat kizárólag az arra jogosult személyek kezelhetik, és azokat harmadik fél részére nem adjuk ki, kivéve törvényben előírt esetekben.

A Wi-Fi szolgáltatás adatkezelési gyakorlata megfelel az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásainak.

6. Felelősség kizárása

A hotel nem vállal felelősséget a Wi-Fi hálózat használatából eredő adatvesztésekért, illetéktelen hozzáférésekért vagy biztonsági incidensekért.

A hotel nem garantálja a Wi-Fi szolgáltatás zavartalan vagy folyamatos működését.

A felhasználók kizárólagos felelősséggel tartoznak az internetkapcsolatuk révén végzett tevékenységeikért és az általuk látogatott tartalmakért.

7. A szabályzat módosítása

A hotel fenntartja a jogot, hogy a Wi-Fi használati és adatkezelési szabályzatot bármikor módosítsa, különösen jogszabályi változások vagy biztonsági követelmények esetén. Az aktuális szabályzat a recepción, a hotel weboldalán és egyéb kijelölt helyeken elérhető.

8. Kapcsolat és további információk

Amennyiben bármilyen kérdése van a szabályzattal vagy az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, forduljon a hotel recepciójához, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek egyikén:

E-mail: wabi@wabi.hu

Telefon: +36 99 505 750

Postacím: Wabi Center, Vira Szépségszalon Kft., 9400 Sopron, Bécsi út 4521/3. hrsz

A szabályzat elfogadásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy a Wi-Fi szolgáltatás használata saját felelősségre történik, és vállalja, hogy betartja a fent részletezett feltételeket.

WIFI jelszó

Szállodánk vezeték nélküli internetkapcsolata jelszóval védett, így biztosítva vendégeink számára a biztonságos és zavartalan böngészést. Az aktuális WIFI jelszót a recepción kérhetik kollégáinktól.